

**Uanmeldt kommunalt tilsyn på Harboøre Omsorgscenter
udført den 4. oktober 2017 af Grete Bækgaard Thomsen, sundhedschef**

Retssikkerhedloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2017 er der særligt fokus på 4 områder:

- Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – arbejdet med projektet
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Social- og sundhedsassistent Lene Normann Pedersen – helt nyuddannet.

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan er I optaget af sundhed, når I tilrettelægger hverdagen her på stedet?		Der tages udgangspunkt i den enkelte beboers værdier og ønsker, og der støttes op, så værdigheden bevares.	
Hvordan arbejder I med rehabilitering her på stedet?		Der er fokus på, at den fysiske træning følges. Der vises individuel interesse for den enkelte beboer i forhold til også den mentale og sociale formåen.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		Beboerne oplever aktiviteterne i Det gode hverdagsliv positivt. Specielt køreture, ophold i pavillonen – "vi skal ud at spise i pavillonen".	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		De fysiske rammer er fine, men der mangler rum til gruppeaktiviteter for flere – men det kunne måske arrangeres, hvis der tænkes	

		anderledes? Boligerne er fine og velindrettede. Fællesarealerne er hyggelige.	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			Fint.
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Overordnet beskrevet under rehabilitering. Der er udarbejdet handleplaner for indsatserne, og de bruges i hverdagen.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		Der kommer mange pårørende, og de bliver altid budt velkommen og på en kop kaffe. Der er indgået aftaler med den enkelte beboer om, hvordan deres pårørende inddrages. Eksempelvis følgeskab til læge, samtale om personlige forhold.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			

Andet			
-------	--	--	--

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		Er beskrevet. Pårørende inviteres med på udflugter, til arrangementer og på beboernes fødselsdage er pårørende velkomne til at låne et lokale til "familiefest".	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		Forhåbentlig føler de sig velkomne og tænker, vi kerer os om deres pårørende, der bor her.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			Det er fint.
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Lige nu et vadedsted, da vi forventer, at den varme mad skal fremstilles i køkkenet her på stedet fra januar.	
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Der bliver øget fokus på menuvalg til januar.	

Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Der er vennekredsen og andre frivillige.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		Der kommer nogen og synger sammen med beboerne, der cykles, køres dameture, pladespil, samvær og hygge.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		De bydes altid velkommen med et smil og et velkommen. De anerkendes med et årligt arrangement.	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		Der gøres allerede et stort stykke arbejde, og de er meget villige til at gå ind i nye aktiviteter.	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Træning, dokumentation af ønsker og behov	Er ikke beskrevet.	Er ikke beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af	Der er ikke handleplan.	Ingen handleplan.	Handleplan ikke aktuel.

problemstillinger og opfølgning			
---------------------------------	--	--	--

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er flot beskrevet.	Er flot beskrevet.	Er beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	To handleplaner, der lapper ind over hinanden.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Findes i skriftlig form.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Findes i skriftlig form.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Findes i skriftlig form.	
Introduktion af nye medarbejdere		Ved velkomstbrev, introduktion de første dage. Jeg er taget godt imod.	

Andet			

Rundvisning:

Harbøre Omsorgscenter fremstår hyggeligt og varmt, og bærer præg af, at det er et hjem, hvor der tænkt over de lange afstande, hvor der er opsat stole, så man kan hvile sig undervejs.

Stedet er rent og pænt vedligeholdt. Der er en frisk tone mellem medarbejderne og beboerne inddrages i samtaler rund omkring, mens de modtager hjælp.

Konklusion

Ved stikprøvekontrollen i forhold til handleplaner er der et udviklingspotentiale, der skal arbejdes med, så handleplanerne kan opleves som et redskab i den individuelle daglige pleje og omsorg for beboerne. Der er ingen direkte risiko for beboerne forbundet med det manglende administrative arbejde.

Ved overgang til Fællessprog 3 skal dette afhjælpes.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.

Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

GBT